- Corrija por escrito todos los errores que encuentre en su reporte de crédito. Envíe una carta a las agencias de reporte de crédito identificando los problemas, uno por uno. Incluya una copia del reporte de crédito y envíe la carta solicitando un comprobante de entrega.

Qué hacer cuando usted es la víctima

Si usted es víctima de robo de identidad, la Comisión Federal de Comercio (Federal Trade Comisión – FTC) recomienda que haga lo siguiente:

- Póngase en contacto con el departamento de fraude de las tres agencias de crédito principales para colocar una alerta de fraude en su archivo de crédito. La alerta de fraude pide a los acreedores que se pongan en contacto con usted antes de abrir alguna cuenta nueva o de hacer cambios a sus cuentas existentes.

- Cierre las cuentas que sepa o crea que han sido adulteradas o abiertas fraudulentamente. Use la Declaración Jurada de Robo de Identidad (disponible en el sitio web de FTC y aceptada por las tres agencias de crédito principales) cuando se dispute cuentas nuevas no autorizadas.

- Presente una denuncia policial. Obtenga una copia de la denuncia para presentarla a los acreedores y a otras personas que puedan necesitar prueba del delito.

- Presente su queja a la FTC en **www.consumer.gov/idtheft**. La FTC mantiene una base de datos de casos de robos, que es usada por las agencias del orden público en sus investigaciones. Presentar una queja también ayuda a la agencia a saber más sobre el robo de identidad y los problemas que enfrentan las víctimas para que puedan ayudarlo de una mejora manera.

NCPC

Consejos para prevenir delitos del

NATIONAL CRIME PREVENTION COUNCIL
1000 Connecticut Avenue, NW
Thirteenth Floor
Washington, DC 20036-5325
202-466-6272
www.ncpc.org

y de

BJA **Bureau of Justice Assistance**
Office of Justice Programs ■ U.S. Department of Justice

La Campaña Nacional de los Ciudadanos para la Prevención del Crimen (The National Citizens' Crime Prevention Campaign) patrocinada por la Coalición Estadounidense para la Prevención del Crimen (Crime Prevention Coalition of America) y financiada principalmente por la Dirección de Asistencia Judicial (Bureau of Justice Assistance), Oficina de Programas de Justicia (Office of Justice Programs), Departamento de Justicia de los EE.UU.

tyco / Fire & Security ADT

La producción de este folleto fue posible gracias a una subvención de ADT Security Services, Inc., Tyco International Ltd. Company.

2005

Robo de identidad

NATIONAL CRIME PREVENTION COUNCIL

Durante el transcurso del día, usted puede girar un cheque a la farmacia, cargar el costo de boletos de un concierto, alquilar un automóvil, llamar a su hogar usando su teléfono celular o solicitar una tarjeta de crédito. Es probable que no piense más en estas transacciones rutinarias. Pero otras personas pueden hacerlo.

El robo de identidad es el delito que aumenta con mayor rapidez en los Estados Unidos, repercutiendo en medio millón de nuevas víctimas todos los años.

El robo de identidad es la apropiación de la identidad de la víctima para obtener crédito y tarjetas de crédito de bancos y comerciantes al por menor, robar dinero de las cuentas existentes de una víctima, pedir préstamos, establecer cuentas con compañías de servicios públicos, alquilar un departamento, declararse en bancarrota u obtener un empleo usando el nombre de la víctima. Se pueden robar miles de dólares sin que la víctima se entere por meses, e incluso por años.

Cómo ocurre el robo de identidad

Todo lo que necesita el ladrón de identidad es cualquier combinación de número de Seguro Social, fecha de nacimiento, domicilio y número de teléfono. Esto hace posible crear una licencia de conducir falsa y luego presentarse como si fuera usted para pedir crédito. El ladrón de identidad puede presentar un cambio de domicilio a una compañía de tarjetas de crédito, de manera que usted no sabrá que otra persona está acumulando cargos. Una vez que un ladrón de identidad abre una cuenta, es más fácil abrir una segunda y una tercera.

Los ladrones de identidad pueden obtener información sobre usted de médicos, abogados, escuelas, compañías de seguros de salud y otros lugares. Pueden recoger la información personal que tiró a la basura, como cuentas de servicios públicos, recibos de tarjetas de crédito y estados de cuenta bancarios. Pueden piratear su computadora y robar su número de Seguro Social o números de cuentas e información de tarjetas de crédito. Pueden enviarle un mensaje electrónico pidiéndole que “ponga al día” la información de su cuenta y conectarlo con un sitio web fraudulento para robar su información personal.

Cómo impedir el robo de identidad

- No dé su información personal a través del teléfono, correo o Internet a menos que usted haya iniciado el contacto o sepa con quién está tratando.

- Pase por la máquina desfibradora todos los documentos que esté desechando, incluyendo aplicaciones de crédito preaprobadas, formularios de seguros, cheques bancarios, estados de cuenta y cualquier otra información financiera.

- Proteja su computadora de intrusos de Internet usando sistemas como cortafuegos (firewalls). También use software antivirus y manténgalo al día.

- Cree contraseñas difíciles de adivinar que no puedan encontrarse en ningún diccionario. Seleccione contraseñas con por lo menos ocho símbolos y que incluyan una combinación de números con letras, tanto en mayúsculas como en minúsculas.

- Reduzca los documentos de identidad y el número de tarjetas que lleve con usted. Lleve consigo sólo lo que realmente necesite.

- No incluya su número de Seguro Social en sus cheques o recibos de crédito. Si alguna compañía le pide su número de Seguro Social déle un número alterno.

- Sea cuidadoso cuando use las máquinas ATM y tarjetas telefónicas para llamadas de larga distancia. Alguien puede estar observándolo y obtener sus números PIN.

- Haga una lista de todos sus números de cuentas de tarjetas de crédito y números de cuentas bancarias incluyendo los números telefónicos de servicio al cliente, y manténgalos en un lugar seguro.

- Si solicita una nueva tarjeta de crédito y no llega dentro de un período adecuado de tiempo, llame para asegurarse de que nadie haya presentado un cambio de dirección en su nombre.

- Nunca proporcione su número de tarjeta de crédito a un sitio web a menos que esté codificado criptográficamente en un sitio seguro. Busque el símbolo de candado en la parte inferior de su pantalla. No seleccione la opción de guardar su información en el sitio para transacciones futuras.

- Preste atención a sus ciclos de facturación. Haga llamadas de seguimiento a los acreedores si las facturas no llegan a tiempo. Una factura extraviada de alguna tarjeta de crédito podría significar que un ladrón de identidad ha tomado posesión de su cuenta de crédito y ha cambiado su dirección.

- Cancele todas las tarjetas de crédito que no ha usado en los últimos seis meses.

- Por lo menos dos veces al año solicite su reporte de crédito de las tres principales agencias de crédito: Equifax (**www.equifax.com**), Experian (**www.experian.com**), and Trans Union (**www.transunion.com**). La Ley del Reporte Justo de Crédito (Fair Credit Reporting Act) le permite obtener un reporte de crédito gratis de cada una de las tres principales agencias de crédito una vez al año. Visite **www.annualcreditreport.com.**